

Privacybeleid van innocent

Als je contact met ons opneemt of onze websites bezoekt, vertrouw je ons bepaalde informatie toe. Dit Privacybeleid is bedoeld om je te helpen begrijpen welke informatie we verzamelen, waarom we die informatie verzamelen en wat we ermee doen. Dit document is aardig lang, maar belangrijk, en we hopen dat je de tijd neemt om een en ander goed door te nemen.

In dit Privacybeleid wordt het volgende uitgelegd:

- Welke informatie we verzamelen, en waarom
- Hoe we die informatie gebruiken
- Jouw keuzemogelijkheden en rechten, inclusief hoe je jouw gegevens kunt opvragen en bijwerken

Wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming

De wetgeving inzake gegevensbescherming is op 25 mei veranderd, toen in Nederland en heel Europa de Algemene Verordening Gegevensbescherming in werking trad.

Na 25 mei kunnen er nog wijzigingen worden doorgevoerd in dit Privacybeleid. We zullen je via e-mail op de hoogte stellen van eventuele ingrijpende veranderingen. Ook als je ons al toestemming hebt gegeven jouw persoonsgegevens te gebruiken, word je misschien gevraagd in te stemmen met bepaalde wijzigingen of jouw toestemming te bevestigen.

1. Wie we zijn en hoe je contact met ons kunt opnemen

Als je onze websites bezoekt, is innocent BV (ook wel "innocent" "wij", "we", "ons" of "onze" in dit document) de verwerkingsverantwoordelijke. We zijn statutair gevestigd op het adres innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het beantwoorden van vragen in relatie tot dit Privacybeleid. Mocht je vragen hebben over dit Privacybeleid, of wil je een beroep doen op je rechten, stuur dan een berichtje naar onze functionaris voor gegevensbescherming, op DPO@innocentdrinks.com. Desgewenst kun je ook een brief schrijven naar innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

Als we verwijzen naar onze website(s), bedoelen we de website(s) <https://www.innocentdrinks.be/> en <http://www.degoedgemutstebreicampagne.be/>

2. Hoe we aan jouw persoonsgegevens komen

We kunnen jouw persoonsgegevens op de volgende manieren verzamelen, opslaan en overdragen:

Gegevens die je ons zelf ter beschikking stelt

- Wanneer je jezelf registreert om gebruik te maken van onze diensten
- Wanneer je ons telefonisch benadert
- Wanneer je onze website, apps of webchatfunctie gebruikt
- Wanneer je ons om een of andere reden een e-mail of brief stuurt, om welke reden dan ook
- Wanneer je ons via sociale media benadert: jouw gebruikersnaam op dat medium
- Wanneer je deelneemt aan onze prijsvragen of promotieacties
- Wanneer je ons feedback, opmerkingen en productbeoordelingen geeft
- Wanneer je een afspraak met ons maakt
- Wanneer je ons foto's en andere afbeeldingen van jezelf stuurt

Gegevens die we verzamelen wanneer je onze diensten gebruikt

- Profiel- en gebruiksgegevens, waaronder gegevens die we verzamelen van de apparaten waarmee je onze diensten afneemt (zoals computers en mobiele telefoons), door middel van cookies (zie ons cookiebeleid op <https://nl.innocentdrinks.be/static/LEGAL/CookiePolicy-BELGIUM-NL.pdf>) en andere tracking-software voor internet
- We gebruiken diverse producten voor het monitoren van het verkeer op deze website, om de behoeften van onze bezoekers in kaart te brengen en onze websites te blijven verbeteren. We verzamelen alleen anonieme, geaggregeerde statistieken. Zo koppelen we een specifiek bezoek niet aan een specifiek IP-adres
- innocent en onze partners gebruiken verschillende methoden om informatie te verzamelen over de apparaten of browsers die je gebruikt om onze websites en de websites van derden te bezoeken, waaronder cookies of vergelijkbare methoden om jouw browser of apparaat te identificeren
- Wanneer je ons feedback geeft
- Wanneer je onze website bezoekt en je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of je inschrijft voor een promotieactie of prijsvraag

Gegevens van derden met wie we samenwerken

- Bedrijven die jou naar ons doorverwijzen
- Sociale netwerken
- Vertegenwoordigers/agentschappen die voor ons werken
- Overheden en wethandhavingsinstanties
- Identiteits- en contactgegevens uit openbare bronnen

3. Gegevens die we over jou verzamelen

We kunnen verschillende soorten persoonsgegevens over jou verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. We hebben deze informatie als volgt gegroepeerd:

Identiteitsgegevens – naam, gebruikersnaam, titel, foto's, geboortedatum en geslacht.

Contactgegevens – factuuradres, bezorgadres, e-mailadres, telefoonnummers en socialemediaprofielen.

Technische gegevens – IP-adres, inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, browser-plug-ins (en versienummers), besturingssysteem en platform, en andere technologieën op de apparaten die je gebruikt voor toegang tot onze websites.

Profielgegevens – feedback en antwoorden op vragenlijsten.

Gebruiksgegevens – informatie over hoe je onze website gebruikt.

Marketing- en communicatiegegevens – jouw voorkeuren wat betreft de ontvangst van marketingboodschappen van ons en onze partners, en jouw communicatievoorkeuren.

We verzamelen, gebruiken en delen ook geaggregeerde gegevens zoals statistische of demografische gegevens, voor verschillende doeleinden. Geaggregeerde gegevens kunnen worden herleid uit persoonsgegevens, maar worden in de wetgeving niet als persoonsgegevens beschouwd, aangezien ze niet direct of indirect jouw identiteit vrijgeven. Zo kunnen we gebruiksgegevens combineren om het percentage gebruikers dat gebruikmaakt van een specifieke websitefunctie te berekenen. Als we echter geaggregeerde gegevens combineren met jouw persoonsgegevens zodat je direct of indirect

identificeerbaar bent, behandelen we die gecombineerde gegevens als persoonsgegevens en worden de gegevens gebruikt zoals omschreven in dit Privacybeleid.

We verzamelen geen bijzondere categorieën persoonsgegevens. Dit omvat gegevens over ras of etnische afkomst, religieuze of filosofische denkbeelden, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, lidmaatschap van vakbonden, informatie over jouw gezondheid en genetische of biometrische gegevens.

4. Hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken

We mogen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken als de wet ons daarvoor toestemming geeft. In de onderstaande tabel staat vermeld welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we die gegevens gebruiken en de juridische basis voor het gebruik van die gegevens.

In de meeste gevallen zullen we jouw persoonlijke gegevens gebruiken in de volgende omstandigheden:

- Als we moeten voldoen aan het **contract** dat we op het punt staan met jou te sluiten of met jou hebben gesloten (als we jou bijvoorbeeld hebben beloofd bepaalde producten of diensten te leveren, gebruiken we jouw adresgegevens of geven we die gegevens door aan onze koeriersdienst).
- Als dat noodzakelijk is voor onze **gerechtvaardigde belangen** (of die van derden) en jouw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen (zo gebruiken we jouw e-mailadres om je informatie te geven over onze producten als je interesse hebt getoond in of feedback hebt gegeven over een bepaalde receptuur).
- Als we moeten voldoen aan een **wettelijke of reglementaire verplichting** (zo dragen we de gegevens van mensen die betrokken zijn bij voor ons relevante fraude of andere criminele activiteiten over aan wethandhavingsinstanties).
- Als we jouw gegevens met **jouw toestemming** kunnen verzamelen en verwerken (als je bijvoorbeeld aangeeft een nieuwsbrief via e-mail te willen ontvangen).

Doel en activiteit	Soorten gegevens	Onze wettelijke basis voor verwerking, waaronder gerechtvaardigde belangen (indien van toepassing)
Informatie over interactie via e-mail, brief, telefoon, sociale media of een persoonlijk bezoekje aan Fruitdam, maar ook relevante, persoonlijke communicatie via de post in relatie tot updates, aanbiedingen, producten en diensten. Zo verzamelen we notities over gesprekken die we met jou hebben gevoerd, eventuele klachten of opmerkingen die je hebt gemaakt, informatie over producten en diensten die je hebt afgenomen en hoe en wanneer je contact met ons hebt gezocht.	Volledige naam, adres, e-mailadres en kopieën van jouw communicatie met ons	We doen dit op basis van onze contractuele verplichtingen ten aanzien van jou en onze gerechtvaardigde belangen om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, en om te ontdekken hoe we onze diensten, producten en bedrijfsvoering op basis van jouw ervaringen kunnen verbeteren. We gebruiken deze informatie ook om ons bedrijf te beschermen tegen fraude en andere illegale activiteiten.

Door het verwerken van de informatie die je ons toestuurt, kunnen we op jouw vragen reageren. We kunnen deze vragen ook opslaan om toekomstige communicatie te vergemakkelijken en om aan te tonen hoe het communicatieproces tot nu toe is verlopen.		
Nieuwtjes op het web en nieuwsbrieven om jou geïnformeerd te houden over relevante producten en diensten, waaronder op jou afgestemde aanbiedingen, promotieacties, evenementen, prijsvragen enzovoort.	Volledige naam, adres, e-mailadres en geboortedatum. Jouw geboortedatum kan nodig zijn om te controleren of we te maken hebben met iemand ouder dan 16 jaar; e-mailadres en naam zijn vereist zodat we je onze nieuwsbrief kunnen opsturen.	Dit is afhankelijk van of je ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Als we deze gegevens niet zouden hebben, zouden we je niet kunnen benaderen. Je kunt ons natuurlijk op elk gewenst moment informeren dat je deze informatie niet langer wil ontvangen.
Beheer van de klantrelatie, inclusief het versturen van meldingen over wijzigingen in onze gebruiksvoorwaarden of Privacybeleid.	Volledige naam, adres en e-mailadres	In dit geval versturen we je geen promotionele informatie en is goedkeuring vooraf niet nodig. Als we jouw persoonsgegevens niet voor deze doeleinden gebruiken, voldoen we niet aan onze wettelijke verplichtingen.
Deelname aan reclamecampagnes en prijsvragen (zoals De Goedgemutste Breicampagne). Als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven, nemen we contact met je op over toekomstige campagnes of sturen we je onze nieuwsbrief toe.	Volledige naam, adres, e-mailadres en geboortedatum. Technische, gebruiks- en marketinggegevens	Dit is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen en indien nodig zullen we je om toestemming vragen voor campagnes zoals De Goedgemutste Breicampagne. Als we deze informatie niet hebben, kunnen we de ontvangst van jouw mutsjes niet bevestigen of je bedanken voor jouw bijdrage. In het geval van prijsvragen zouden we je niet kunnen aanwijzen als winnaar of je jouw prijs kunnen toesturen als we jouw gegevens niet zouden mogen gebruiken. Als je specifiek toestemming hebt gegeven, kun je ons op elk gewenst moment laten weten dat je zulke informatie niet langer

		wenst te ontvangen.
Om jou enquêtes en feedbackverzoeken te sturen, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren.	Naam, adres, e-mailadres, gebruiksgegevens en marketinggegevens	Deze berichten bevatten geen promotionele informatie en vereisen geen goedkeuring vooraf, mits de communicatie via e-mail of tekstbericht verloopt. We hebben een gerechtvaardigd belang om dit te doen, aangezien het ons helpt onze producten en diensten beter op jou af te stemmen.
Om ons bedrijf en deze website te managen en te beschermen (door onder andere probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en datahosting).	Identiteit, contactgegevens en technische gegevens	Dit is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (voor onze bedrijfsvoering, het aanbieden en beheren van IT-diensten, netwerkbeveiliging, fraudepreventie en reorganisaties of groepsherstructureringen). Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
Het gebruiken van gegevensanalyse om onze website, producten/diensten, marketing, klantrelaties en klantervaring te verbeteren.	Technische en gebruiksgegevens	Dit is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om typen klanten voor onze producten en diensten te definiëren, de website up-to-date en relevant te houden, onze bedrijfsactiviteiten uit te breiden en onze marketingstrategie te formuleren).
Om jou suggesties en aanbevelingen te geven over goederen of diensten waarin je wellicht geïnteresseerd bent.	Naam, adres, e-mailadres en technische, gebruiks- en profielgegevens	Dit is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen (om ons aanbod van producten/diensten en onze bedrijfsactiviteiten uit te breiden).

Cookies

Je kunt jouw browser instellen om alle of sommige cookies te weigeren of om je te waarschuwen als websites cookies opslaan of lezen. Als je cookies uitschakelt of weigert, onthoud dan dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of misschien niet goed werken. Meer informatie over de door ons gebruikte cookies vind je op

[\[https://nl.innocentdrinks.be/static/LEGAL/CookiePolicy-BELGIUM-NL.pdf\]](https://nl.innocentdrinks.be/static/LEGAL/CookiePolicy-BELGIUM-NL.pdf)

Opt-out

Je kunt op elk gewenst moment aan ons of onze partners vragen om jou geen marketingboodschappen meer te sturen door een berichtje te sturen naar DPO@innocentdrinks.com. Je kunt ook een brief schrijven naar innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

Verandering van gebruik

We zullen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we die gegevens hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs tot de slotsom komen dat we ze voor een ander doel nodig hebben, waarbij dat doel verenigbaar moet zijn met het oorspronkelijke doel. Als je wil weten in welk opzicht de verwerking voor het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, stuur dan een berichtje naar ons op via DPO@innocentdrinks.com of schrijf naar onze functionaris voor gegevensbescherming, op adres innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

Als we jouw persoonsgegevens voor een niet-gerelateerd doel willen gebruiken, zullen we je daarvan op de hoogte stellen en je de wettelijke basis voor dat besluit uitleggen.

Houd er rekening mee dat we jouw persoonsgegevens zonder jouw medeweten of instemming mogen verwerken, mits in lijn met de hierboven beschreven regels, en mits dat vereist is voor of toegestaan wordt door de wetgever.

5. De partijen waarmee we jouw persoonsgegevens delen

Wellicht moeten we jouw persoonsgegevens delen met de partijen hieronder, voor de doeleinden beschreven in de tabel in sectie 4 hierboven.

- Interne partners zoals andere bedrijven in de innocent Groep die fungeren als verwerkers, gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, IT- en systeembeheerdiensten leveren of rapportagetaken voor de bedrijfsleiding uitvoeren.
- Externe partners zoals:
 - IT-bedrijven die onze website en andere bedrijfssystemen onderhouden en gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk of de EER.
 - Organisaties die ons helpen met het beheren van vragen en antwoorden via e-mail en die gevestigd zijn in de Verenigde Staten, waarbij we adequate maatregelen hebben getroffen om de gegevens te beschermen die buiten de EER worden verwerkt en opgeslagen (zie sectie 8).
 - Uitvoerende bedrijven zoals koeriersbedrijven die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk of de EER.
 - Organisaties gevestigd in de Verenigde Staten of de EER waarmee we gezamenlijke campagnes voeren en gegevens moeten delen om campagneactiviteiten te kunnen uitvoeren.
 - Directmarketingbedrijven gevestigd in het Verenigd Koninkrijk of de EER die ons helpen met het beheren van onze communicatie met jou.
 - Professionele adviseurs zoals advocaten, bankiers, auditors en verzekeraars gevestigd in het Verenigd Koninkrijk of de EER en die diensten leveren op het gebied

- van consultancy, bankieren, juridische zaken, assurantie en accounting.
- o Douanediensien, regelgevende instanties en andere instanties in het Verenigd Koninkrijk die in bepaalde gevallen rapportage van verwerkingsactiviteiten vereisen.

Misschien willen we andere bedrijven overnemen of fuseren met bedrijven. Als er een verandering plaatsvindt in onze organisatie, mogen de nieuwe eigenaren jouw persoonsgegevens op dezelfde wijze gebruiken zoals beschreven in dit Privacybeleid.

We verlangen van al onze partners dat ze jouw persoonsgegevens beveiligen en overeenkomstig de wet behandelen. Onze partners mogen jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en enkel voor specifieke doeleinden en overeenkomstig onze instructies verwerken.

We verlangen van alle organisaties waarmee we jouw gegevens delen dat ze jouw persoonsgegevens beveiligen en overeenkomstig de wet behandelen. Onze dienstverleners mogen jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en enkel voor specifieke doeleinden en overeenkomstig onze instructies verwerken.

6. Als je geen persoonsgegevens verstrekt

Als we persoonsgegevens moeten verzamelen omdat de wetgever dat verlangt of omdat dat contractueel is vastgelegd en je weigert die gegevens ter beschikking te stellen, zijn we misschien niet in staat te voldoen aan de verplichtingen van het contract dat we met je hebben gesloten of willen sluiten (bijvoorbeeld om goederen of diensten te leveren of je deel te laten nemen aan prijsvragen). In dat geval moeten we de levering van een product of dienst misschien annuleren. We zullen je daarvan op het moment zelf op de hoogte stellen.

7. Links met derden

Onze website kan links naar de websites, plugins en applicaties van derden bevatten. Als je op die links klikt of zulke verbindingen toestaat, mogen die partijen gegevens over jou verzamelen. We hebben geen controle over de websites van derden en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor hun privacybeleid. Als je onze website verlaat, raden we je aan het privacybeleid van de door je bezochte website te lezen.

8. Uw persoonsgegevens overdragen aan partijen buiten de EER

De EER staat voor Europese Economische Ruimte, die bestaat uit alle EU-lidstaten, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

We dragen jouw gegevens niet over aan partijen buiten de EER. We kunnen echter wel samenwerken met dienstverleners die dat wel doen en als die partijen jouw persoonsgegevens overdragen aan partijen buiten de EER, zullen we controleren of jouw persoonsgegevens op dezelfde manier worden beschermd als binnen de EER en of er adequate beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Neem contact met ons op als je meer informatie wil over de specifieke mechanismen die door ons worden gebruikt als jouw persoonsgegevens aan partijen buiten de EER worden overgedragen.

9. Gegevensbescherming

We hebben gepaste beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, op ongeautoriseerde wijze worden gebruikt of gelezen, worden gewijzigd of in de openbaarheid komen. Bovendien beperken we de toegang tot jouw gegevens tot de werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers en andere derden die een bedrijfsmatige reden hebben om die

gegevens te gebruiken. Ze verwerken jouw gegevens alleen als wij ze daartoe opdracht hebben gegeven en zijn verplicht jouw gegevens vertrouwelijk te behandelen.

We beschikken over procedures voor eventuele gegevensinbreuk en zullen je en eventueel toepasbare toezichthouders (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens) op de hoogte stellen van een inbreuk als we wettelijk verplicht zijn dat te doen.

10. Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is voor het verwezenlijken van onze doelen voor het bewaren van de gegevens, waaronder het voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige en rapportagevereisten.

Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen kijken we naar de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de gegevens, de potentiële kans van schade door ongeautoriseerd gebruik of bekendmaking van de gegevens, de doelen waarvoor we de gegevens verwerken en of we die doelen op andere wijze kunnen behalen, en toepasbare wettelijke vereisten.

In sommige gevallen kunnen we jouw persoonsgegevens voor onderzoek of statistische doeleinden anonimiseren (zodat ze niet langer aan jou kunnen worden gekoppeld), in welk geval we jouw gegevens voor onbepaalde tijd mogen gebruiken zonder je daarvan op de hoogte te stellen.

11. Marketing

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken om je op de hoogte te brengen van relevante goederen of diensten en toekomstige aanbiedingen.

We kunnen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken om je marketingboodschappen te sturen als je daarvoor toestemming hebt gegeven of we een gerechtvaardigd belang hebben om dat te doen.

Je kunt op elk gewenst moment aan ons vragen om je geen marketingboodschappen meer te sturen door een berichtje te sturen naar DPO@innocentdrinks.com. Je kunt ook de opt-outmogelijkheid in het bericht zelf gebruiken.

We zullen je expliciet (via opt-in) om toestemming vragen voordat we jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden delen met bedrijven buiten onze groep. Je kunt op elk gewenst moment aan derden vragen om je geen marketingboodschappen meer te sturen door jouw marketingvoorkeuren in relatie tot dat bedrijf te wijzigen of door de opt-outmogelijkheid in het marketingbericht zelf te gebruiken.

Als je aangeeft niet langer marketingboodschappen te willen ontvangen, geldt dat niet voor persoonsgegevens die we hebben verzameld naar aanleiding van de aanschaf van goederen of diensten of andersoortige transacties tussen jou en ons.

12. Kinderen

Deze website is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 en we verzamelen niet doelbewust de persoonsgegevens van kinderen. We moedigen ouders en voogden aan het surfgedrag van hun kinderen in de gaten te houden. Mocht je vermoeden dat een kind jonger dan 16 ons persoonsgegevens heeft toegezonden door middel van onze diensten, dan kun je mailen naar DPO@innocentdrinks.com. Desgewenst kunt je ook een brief schrijven naar innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

13.Uw rechten

In zekere gevallen heb je onder de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming bepaalde rechten in relatie tot jouw persoonsgegevens. Deze rechten zijn als volgt:

Toegang tot jouw persoonsgegevens (het zogenaamde “recht van inzage”). Je krijgt dan een kopie van de persoonsgegevens die we over je hebben verzameld, zodat je kunt controleren of we jouw gegevens rechtmatig verwerken.

Correctie van de persoonsgegevens die we over je hebben verzameld. Dat betekent dat je ons kunt vragen onvolledige of incorrecte persoonsgegevens te corrigeren, hoewel we dan misschien wel de accuratesse van de nieuwe gegevens moeten controleren.

Verwijdering van jouw persoonsgegevens. Dit recht betekent dat je ons kunt vragen om persoonsgegevens te verwijderen als we geen goede reden meer hebben om die gegevens te verwerken. Je hebt ook het recht om ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen als je met recht bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van jouw gegevens (zie hieronder), als we jouw gegevens onrechtmatig hebben verwerkt of als we omwille van lokale wetgeving verplicht zijn jouw persoonsgegevens te verwijderen. Onthoud echter dat we om juridische redenen misschien niet altijd in staat zijn aan jouw verwijderingsverzoek te voldoen. We zullen je in dat geval op het moment van jouw verzoek op de hoogte brengen van die redenen.

Bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als er sprake is van een gerechtvaardigd belang (van ons of van derden) en je te maken hebt met omstandigheden die je ertoe brengen bezwaar te maken tegen verwerking op deze grond, aangezien anders jouw fundamentele rechten en vrijheden in het geding komen. Je hebt ook het recht op bezwaar als we jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van direct marketing. In sommige gevallen kunnen we overtuigende, legitieme gronden hebben om jouw gegevens te verwerken, in welk geval die gronden prevaleren boven jouw rechten en vrijheden.

Een verzoek indienen tot het beperken van de verwerking van persoonsgegevens. Dit recht stelt jou in staat om aan ons te vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens op te schorten in de volgende gevallen: (a) als je wil dat we de juistheid van de gegevens controleren; (b) als ons gebruik van jouw gegevens onrechtmatig is, maar je niet wil dat we ze verwijderen; (c) als je ons de gegevens langer wil laten bewaren, ook als dat niet nodig is, omdat je een rechtsvordering wil instellen, uitoefenen of onderbouwen; of (d) je bezwaar hebt gemaakt tegen het feit dat we jouw gegevens verwerken, maar wij moeten controleren of we een gerechtvaardigd belang hebben bij dat gebruik.

Een verzoek indienen tot de overdracht van jouw persoonsgegevens, aan jou zelf of aan derden. We zullen jou of een door jou aangedragen derde partij jouw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verstrekken. Onthoud dat dit recht alleen geldt voor geautomatiseerde informatie die we met jouw toestemming mogen gebruiken of informatie die we gebruikt hebben om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen.

Het op elk gewenst moment intrekken van jouw toestemming als we jouw toestemming nodig hadden om jouw persoonsgegevens te verwerken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking vóór intrekking van jouw toestemming. Als je jouw toestemming intrekt, kan het zijn dat we bepaalde producten of diensten niet langer kunnen leveren. Neem contact op met DPO@innocentdrinks.com als je jouw toestemming wilt intrekken of schrijf naar onze functionaris voor gegevensbescherming, op adres innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

Doorgaans geen kosten

Je hoeft niet te betalen voor toegang tot jouw persoonsgegevens (of voor de uitoefening van jouw overige rechten). We kunnen echter om een redelijke vergoeding vragen als jouw verzoek overduidelijk

ongefundeerd, repetitief of excessief is. In zulke gevallen kunnen we ook weigeren gehoor te geven aan jouw verzoek.

Wat we van jou nodig hebben

Wellicht hebben we specifieke informatie van je nodig om jouw identiteit en jouw recht op het inzien van jouw gegevens (of jouw overige rechten) te bevestigen. Dit is een beveiligingsmaatregel om te voorkomen dat persoonsgegevens niet worden verstrekt aan iemand die daar geen recht op heeft. We kunnen ook contact met je opnemen om je te vragen om aanvullende informatie in relatie tot jouw verzoek, om het proces te bespoedigen.

Tijdslimiet voor onze reactie

We proberen alle legitieme verzoeken binnen één maand in te willigen. Zo nu en dan kan dit langer duren, bijvoorbeeld als jouw verzoek uitzonderlijk ingewikkeld is of als je een reeks van verzoeken hebt ingediend. In die gevallen zullen we dat melden en houden we je op de hoogte van de voortgang.

14. Een klacht indienen

Als je ontevreden bent over hoe we jouw persoonsgegevens hebben gebruikt, kun je contact opnemen met DPO@innocentdrinks.com. Je kunt ook een berichtje sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming, op innocent drinks, Weteringschans 165C, 1017 XD Amsterdam.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Je vindt de contactgegevens op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. We zouden het waarderen als je ons eerst de kans geeft eventuele fouten recht te zetten voordat je de Gegevensbeschermingsautoriteit inschakelt.